Soluciones de marcaje, impresión y sistemas totalmente integradas

Productos y servicios para fabricantes de máquinas y de equipos originales

VIDEOJET®

Videojet ofrece servicios especiales para los fabricantes de equipos originales con décadas de experiencia

Nuestro especializado equipo global de profesionales de fabricantes de equipos originales con formación técnica está formado por ingenieros de ventas especialmente capacitados y un equipo de asistencia técnica altamente cualificado. que se centran únicamente en las necesidades de los fabricantes e integradores de equipos.

Nos esforzamos por afrontar los retos y las exigencias de su negocio en la búsqueda de respuestas prácticas con creatividad para encontrar constantemente la aplicación inteligente y, así, integrar una solución de codificado fiable y rentable directamente en su línea de producción. Respaldamos su esfuerzo por ofrecer a sus clientes una máquina que les permitas obtener el mayor tiempo de funcionamiento posible.

Un socio que se centra en sus necesidades

Los cambios en las normativas del sector, los clientes internacionales con diferentes necesidades, los requisitos de producción de alta velocidad, los costosos cambios de formato y los plazos de instalación ejercen presión sobre el negocio. Somos conscientes de los retos y los puntos débiles de su negocio y queremos ayudar a sus empleados a centrarse en sus competencias básicas.

Esto también incluye la asistencia a los clientes para reducir el impacto ambiental de sus operaciones y ofrecer soluciones que cumplan con los requisitos de las distintos organismos reguladores y, así, colaborar en tener un planeta más verde. Videojet pretende apoyar los objetivos del cliente, ya que reconoce las futuras tendencias del sector, como las alternativas al plástico y el envasado respetuoso con el medioambiente. Por eso, muchas de las codificadoras que ofrece Videojet se han diseñado para lograr emisiones bajas y nuestra amplia variedad de fluidos respetuosos con el medioambiente cumplen los diferentes requisitos medioambientales del sector industrial.

Con servicios y soluciones que aumentan la productividad

Con Videojet, puede obtener una solución de codificado que se ha diseñado para integrarse físicamente en sus máquinas con procesos estandarizados y un equipo global que puede estar in situ y ayudarle a garantizar un rendimiento óptimo de la codificadora. Esto ayuda a su cliente a aplicar siempre el código correcto en el lugar y el producto adecuados una y otra vez.

Entre nuestros servicios para fabricantes de equipos originales se incluyen:

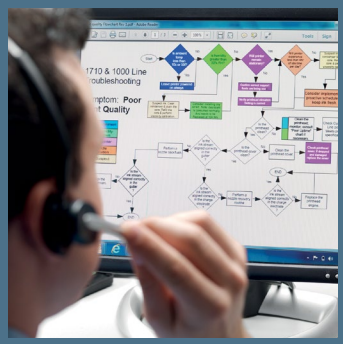
- Asistencia en la especificación de la mejor solución integrada
- Asistencia para la instalación y el envío coordinados internacionalmente
- Arranque y formación, garantías, servicios, piezas y suministros posventa

Todo esto se trata en un proceso especial de ventas fronterizas que se adapta de forma individual a sus necesidades y abarca todos los puntos débiles y los retos.

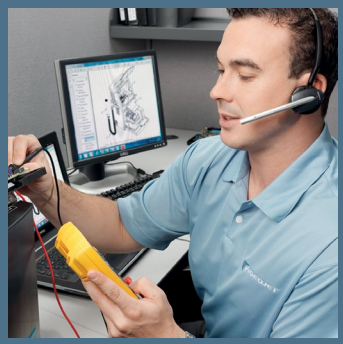
Las ventajas de nuestros servicios de fabricantes de equipos originales

Con Videojet encontrará 'tranquilidad en el tiempo de funcionamiento' independientemente del lugar y el momento en el que se encuentre. Nuestros especialistas en aplicaciones para fabricantes de equipos originales lo respaldarán desde el principio durante la planificación del proyecto para ayudarlo a encontrar la solución perfecta, hasta el arranque en la fábrica de su cliente.

- Los ingenieros de ventas con experiencia son su contacto y su asesor de confianza.
- Asistencia técnica para la planificación y la gestión de proyectos internacionales desde el inicio de estos.
- Asistencia local para instrucciones y formación, garantía, mantenimiento y reparación.



- Gestión de proyectos fronterizos para el envío de codificadoras en todo el mundo y soporte in situ.
- Preinstalación y seguimiento de proyectos (FAT)
- Instalación, puesta en marcha y formación (SAT) en las instalaciones del cliente.



- Mantenimiento preventivo y recomendaciones operativas para eliminar el tiempo de inactividad.
- Servicio remoto y control de máquinas para obtener una reacción rápida.
- Producción de muestras de impresión.

Productos personalizados, diseñados para una integración perfecta

Como fabricante de máquinas, está buscando un solución de codificado que se adapte a las necesidades de su cliente y, al mismo tiempo, sea fácil de integrar en la máquina que tiene. Nuestros expertos lo ayudarán a encontrar la mejor solución integrada, independientemente del sector: alimentación y bebidas, productos farmacéuticos, sector aeroespacial y de automoción, productos químicos, componentes electrónicos o materiales de construcción.

- Productos personalizados para la integración con fabricantes de equipos originales y las necesidades específicas del cliente y una amplia gama de accesorios para cada tecnología de impresión.
- Integración sin problemas en el mueble de la máquina/cuadro eléctrico.
- La amplia variedad de accesorios, como unidades de desvío del haz y cabezales de marcaje. ayuda a integrar perfectamente los productos de Videojet en las máquinas de envasado.
- El departamento de ingeniería especial diseña y fabrica soluciones personalizadas para su equipo.
- La integración de la red permite obtener ventajas esenciales para un funcionamiento eficaz y seguro.
- Producción de codificadoras de marca privada, que incluye los suministros de marca privada, las tintas, las cintas, etc.

Inyección de tinta continua (CIJ)

Impresión sin contacto basada en fluidos de hasta cinco líneas de texto y otros contenidos. Aplicable a una amplia variedad de envases, incluidos los fijos mediante sistemas transversales.

Sistemas de marcaje láser

La línea de productos láser de Videojet incluye sistemas de marcaje láser de CO_2, fibra y UV con distintas salida de potencia para abordar una gama de substratos y aplicaciones.

Inyección de tinta térmica (TIJ)

Impresión sin contacto basada en tinta que utiliza el calor y la tensión de la superficie para inyectar tinta en la superficie de un envase. Se utiliza por lo general para imprimir códigos complejos, como DataMatrix® en 2D y otros tipos de códigos de barras.

Sobreimpresión por transferencia térmica (TTO)

Un cabezal de impresión controlado de manera digital que funde la tinta de una cinta directamente sobre films flexibles para ofrecer impresiones en tiempo real de alta resolución.

Marcaje de caracteres grandes (LCM)

Impresión sin contacto basada en tinta de varios tipos de datos (alfanuméricos, logotipos y códigos de barras) de gran tamaño, utilizada fundamentalmente para envases secundarios, como las cajas.

Codificadora aplicadora de etiquetas (LPA)

Imprime y coloca etiquetas de varios tamaños para ayudar a garantizar una alta precisión en gran variedad de sustratos.

Elija su manera de integrar la codificadora

Independientemente de si la codificadora de Videojet se va a utilizar como un dispositivo autónomo o si se va a integrar a la perfección en su línea de producción, el equipo de Videojet de fabricantes de equipos originales está a su servicio para encontrar la solución que mejor se adapte a sus necesidades. Elija entre una amplia variedad de opciones de integración que aportan un diseño de la máquina esbelto con un tiempo de funcionamiento elevado y sin problemas.

Integración de hardware

Montaje y carcasas

Para facilitar la integración física de las codificadoras de Videojet en las líneas de producción, Videojet ofrece una amplia variedad de piezas de montaje y accesorios, como soportes de la codificadora, unidades de desvío del haz de láser y carcasas de seguridad. Si las piezas estándares no se ajustan a sus necesidades, el departamento de aplicaciones especiales de Videojet estará a su disposición para crear una solución personalizada.

Conexión eléctrica

Las codificadoras de Videojet se pueden conectar a la fuente de alimentación de la máquina para tener un solo cable de conexión. Además, las codificadoras de Videojet como la Wolke m610 oem están diseñadas para integrarse directamente en el cuadro eléctrico de la máquina principal.

Codificadoras de marca privada

¿Le gustaría impresionar a sus clientes con un diseño de máquina uniforme en el que los componentes adquiridos no sean reconocibles como tales? Videojet ofrece la producción de codificadoras de marca privada, que incluye los suministros de marca privada para obtener un diseño de máquina que parece que ha sido fabricado desde una única fuente.

Integración de software

Integración de la red/HMI

Las codificadoras de Videojet se pueden integrar y controlar a través de un servidor web utilizando CLARiSOFT™ para la creación de diseños, la selección de trabajos de impresión y otras operaciones. El software CLARiNET™ conecta las codificadoras en red de Videojet en todas sus líneas de producción, p. ej., las aplicaciones de seguimiento y trazabilidad, la integración del sistema ERP y muchas otras posibilidades. Las codificadoras de Videojet proporcionan conectividad a través de Ethernet, RS 232 y USB, y utilizan protocolos de comunicación como TCP/IP, Profinet, Profibus, binarios y ASCII.

Integración completa de software

Las codificadoras de Videojet también se integran fácilmente con el software de nuestros clientes mientras mantienen el mismo aspecto en la HMI del equipo principal. Las codificadoras se puede utilizar con el panel de control de la línea de producción, lo que ayuda a reducir los errores en la manipulación y a minimizar los esfuerzos de formación.

Industria 4.0 e internet de las cosas (IoT)

Con el servicio remoto de VideojetConnect™, los operadores y el equipo de asistencia técnica de Videojet pueden acceder electrónicamente al sistema operativo de la codificadora, solucionar problemas e, incluso, efectuar los ajustes necesarios en línea para eliminar el tiempo de inactividad. Las notificaciones en tiempo real informan a los usuarios de cualquier irregularidad o fallo que se pueda afectar en el rendimiento de la codificadora de Videojet. El servicio remoto de VideojetConnect™ puede ser un componente de valor añadido en los contratos de servicio con sus clientes.

Comunicaciones y software

Con la integración física por sí misma no basta. Lo que realmente importa es el rendimiento global de la máquina. Las codificadoras instaladas en su equipo deben comunicarse con sus sistemas de control de máquinas e integrarse en el flujo de trabajo que desee su cliente. Las codificadoras de Videojet presentan una interfaz común que permite manejarlas con facilidad y disfrutar de un protocolo de comunicaciones común. De esta forma, sus clientes dispondrán de varias opciones de conectividad e interfaz.

Serialización

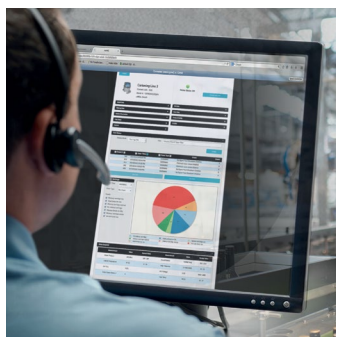
El envasado de productos farmacéuticos y de equipos médicos requiere un codificado variable de la más alta calidad. Además de su amplio abanico de soluciones de codificado listas para serialización, Videojet puede ofrecer validación de IQ/OQ e codificadoras que facilitan el cumplimiento de los controles técnicos estipulados en 21 CFR, parte II, para ayudarle a satisfacer sus necesidades de documentación.

Interfaz común

Sus clientes no querrán dedicar mucho tiempo a aprender a usar cada una de nuestras tecnologías. Gracias a la interfaz CLARiTY™ común en nuestra última generación de codificadoras, se minimizan las tasas de error, el tiempo de configuración de la codificadora y el tiempo que tardarán los clientes en dominar cada tecnología.

Codificadoras en red

CLARiNET™ permite a su cliente gestionar de forma remota todas sus codificadoras desde una único lugar. Con CLARiNET, el usuario puede seleccionar un trabajo principal que contenga información de mensajes para cada una de las codificadoras en la línea de producción. Esto ayuda a garantizar que todas las codificadoras se hayan actualizado con la información del nuevo mensaje.



Industria 4.0

VideojetConnect™ automatiza la recopilación de datos para la OEE y otras iniciativas de mejora. También puede realizar un seguimiento de las tasas de producción de la línea de envasado, las paradas de línea y otros datos de operaciones útiles en varias líneas de envasado. Este potente software recopila datos, los envía a la nube y, después, obtiene informes sólidos que ayudan a los usuarios a ver si se requieren ajustes inmediatos en la producción para cumplir los objetivos diarios.

Experiencia en sustratos

Resulta importante comprender la interacción entre las tecnologías de impresión y los sustratos. Videojet dispone de una amplia gama de tecnologías de impresión con suministros complementarios, así como conocimientos técnicos, para configurar una solución que satisfaga los requisitos impuestos por el cliente.

Videojet dispone de especialistas específicos para encontrar la tinta o cinta adecuada a fin de cumplir las necesidades exactas de la aplicación. Como parte del proceso de selección de tintas y cintas, Videojet ofrece pruebas de muestras que simulan las condiciones de producción. Así, es posible determinar cuál es la mejor opción.

Con más de 40 años de experiencia, Videojet ha invertido considerables recursos para crear más de 640 fluidos exclusivos de distintas aplicaciones y 15 tipos de cintas destinados a un enorme abanico de sustratos y aplicaciones.

Asimismo, nuestros servicios de fabricantes de equipos originales cuentan con la creación de muestras de impresión que encuentran la tecnología ideal para su aplicación. Además, los cálculos detallados del costo total de propiedad (TCO) y las recomendaciones relativas a las operaciones de nuestro equipo de expertos ayudan a garantizar una solución rentable para usted y sus clientes.

Servicio y asistencia globales

El retraso de los proyectos, los problemas de entrega de tintas y piezas de repuesto, las pruebas de aceptación de fábrica o del sitio dan lugar a problemas en los plazos de entrega. Estas son las circunstancias que su equipo técnico podría haber vivido en muchas instalaciones de clientes. Gracias a Videojet, la gestión de su proyecto no tiene que preocuparse por eso, ya nuestro proceso estándar de ventas fronterizas (CBS) de todo el mundo abarca todo esto para coordinar y ejecutar nuestros servicios clave.

Asistencia para sus ventas de exportaciones

Estamos a su disposición para realizar la instalación y ofrecer asistencia en las FAT en sus instalaciones, además de soporte de arranque y SAT en la ubicación de su cliente. Videojet, que cuenta con equipos de servicio y asistencia en todo el mundo, puede ofrecer una instalación profesional, una garantía global y una asistencia posventa, incluidos consumibles y piezas de repuesto, en más de 135 países por todo el mundo.

Asistencia para la instalación y la puesta en marcha in situ

Videojet ofrece especialistas en aplicaciones donde se les necesite localmente. Hemos implementado un proceso estándar para garantizar la gestión de proyectos, la entrega, la instalación y la asistencia posventa correctas, con independencia de que su cliente se encuentre en nuestra misma calle o en el otro lado del mundo. Además, respaldamos los compromisos que haya adquirido con sus clientes.

Servicio remoto de VideojetConnect™*

Las capacidades de servicio de Videojet son casi del futuro. Las últimas innovaciones técnicas, como el servicio remoto de VideojetConnect™, ayudan a garantizar el mayor tiempo de funcionamiento gracias al mantenimiento preventivo. Compruebe de manera remota el estado y el sistema operativo de la codificadora para cambiar la configuración desde prácticamente cualquier lugar, y dar acceso a un experto que pueda ver lo mismo que usted y solucione los problemas con solo unos clics.

* Sujeto a la disponibilidad en su país.

Los requisitos del cliente suelen ser una lista extensa en la que la impresión es solo un objetivo más. La selección de la solución de impresión adecuada representa un elemento vital para disfrutar del rendimiento exigido del sistema.

Gracias a la combinación de expertos con experiencia, productos fiables y fáciles de usar, nuestro servicio global respaldado por una gestión eficaz y correcta de los proyectos y los procesos, le ofrecemos tanto a usted como a sus clientes un servicio líder en el sector.

"Aconsejamos a nuestros clientes a nuestro mejor entender y razonamiento. Nuestros conocimientos prácticos resultan particularmente ventajosos, en especial en relación con los productos con los que hemos obtenido experiencias particularmente positivas. Confiamos en Videojet exactamente por este motivo. Para nosotros, todo se desarrolla de forma muy, muy fluida con Videojet".

Thomas Marquardt, Director de ventas regional de MULTIVAC

"El paquete completo de Videojet es simplemente coherente, desde el presupuesto, a la documentación del sector farmacéutico, a través del servicio de todo el mundo. [...] La amplia gama de accesorios, como las unidad de desvío del haz y los cabezales de marcaje, nos ayuda a integrar a la perfección los cuatro láseres de CO_2 de Videojet en nuestras máquinas de envasado strip".

Martin Grau, gerente de productos de ROMACO

"Hemos trabajado con Wolke durante muchos años. Nuestros desarrolladores, diseñadores y el personal de servicio se han familiarizado con los distintos modelos de codificadoras y evalúan las funcionalidades y ventajas que ofrecen. Para nosotros, esto significa que existen muchas razones de peso para seguir colaborando con Wolke de Videojet y no cabe razón alguna para darla por acabada".

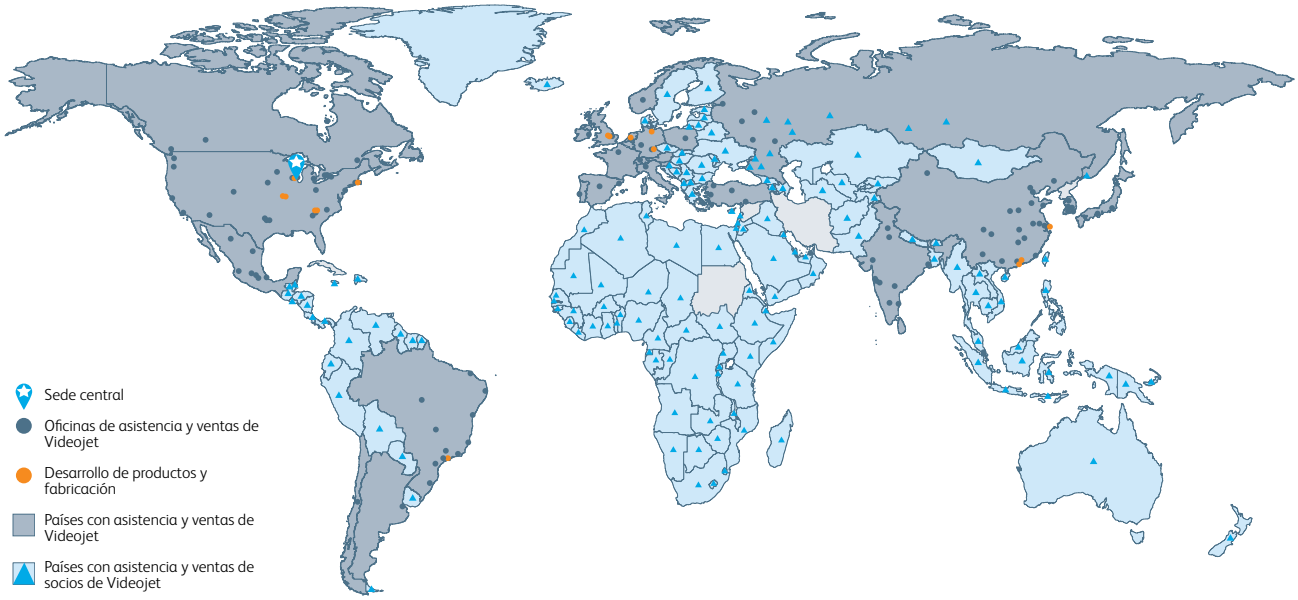
Reinhold van Ackeren, Jefe de gestión y marketing de productos de Mettler Toledo PCE

La tranquilidad viene de serie

Videojet Technologies es un líder mundial en el mercado de la identificación de productos; proporciona soluciones de marcaje, codificado e impresión en línea, fluidos para aplicaciones específicas y servicios para el ciclo de vida de dichas soluciones.

Nuestro objetivo es colaborar con nuestros clientes en los sectores de bienes de consumo envasados, farmacéuticos y de bienes industriales con el fin de mejorar su productividad, proteger sus marcas y garantizar su crecimiento, además de mantenerse a la vanguardia en las normativas y tendencias del sector. Como expertos en aplicaciones para clientes y líderes en tecnologías de inyección de tinta continua (CIJ), inyección de tinta térmica (TIJ), marcaje láser, sobreimpresión por transferencia térmica (TTO), etiquetado y codificado de cajas y un amplio catálogo de servicios de impresión, Videojet cuenta con más de 345 000 codificadoras instaladas en todo el mundo.

Nuestros clientes confían en el catálogo de Videojet para realizar impresiones en más de diez mil millones de productos diariamente. La asistencia de ventas para clientes, aplicaciones, servicios y formación se proporciona mediante operaciones directas con un equipo de más de 4000 miembros en 26 países de todo el mundo. Además, la red de distribución de Videojet incluye más de 400 distribuidores y fabricantes de equipos originales (OEM), que prestan servicio en 135 países.



Teléfono: **55 5698 0183**
Correo electrónico:
videojet.mexico@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.mx**

Videojet Technologies, México.
Av. Revolución 1267, Piso 18-01, Col. Alpes,
Del. Álvaro Obregón, CP 01010, Ciudad de México.

© 2020 Videojet Technologies México Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies México se basa en la mejora constante de los productos.
Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

N.º de referencia: SL000601
br-oem-solutions-es-mx-0920